

Bien plus qu'une mutuelle, un **vrai projet social et solidaire.**



Pascal OLMETA,
Parrain de La Mutuelle Communale

Président de l'Association
« Un sourire, un espoir pour la vie »

1€

Reversé au profit
des enfants malades

www.lamutuellecommunale.com

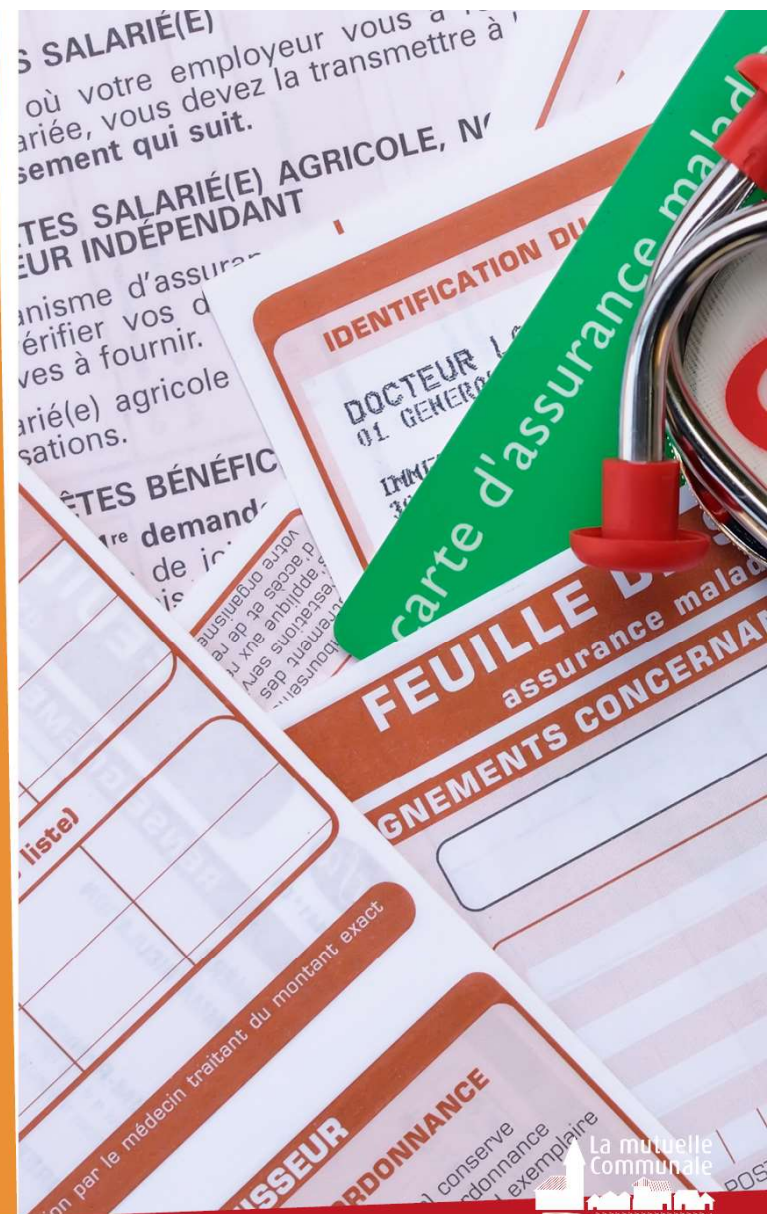


Depuis 2014, être Pionnier :
notre état d'esprit



La solution santé pour les administrés

Les causes sont multiples :



Un outil social à votre disposition



Face à ce phénomène, les élus se mobilisent pour mettre à disposition de leurs administrés un dispositif santé communal **social, solidaire et responsable**.

Ce nouveau dispositif a vocation à enrichir les dispositifs déjà mis en place dans le cadre de la politique sociale de la commune.



Un atout social pour les administrés

- ✓ Aucun coût supplémentaire pour le contribuable
- ✓ Un projet audacieux qui lie les politiques sociales et sportives de la ville
- ✓ Aucun coût financier pour votre commune
- ✓ Un dispositif social, solidaire et innovant



- ✓ Un enjeu majeur de santé publique
- ✓ Une action directe sur votre pouvoir d'achat
- ✓ L'engagement des élus locaux pour l'accès aux soins pour tous
- ✓ Un renforcement des actions des services sociaux de la collectivité



Notre philosophie



Une approche
sociale autour
de l'humain



Une démarche
pédagogique et
citoyenne



Une utilisation pertinente et
responsable du **dispositif** de
la mutuelle communale



Une mutuelle à vocation sociale

La Mutuelle Communale est bien plus qu'un dispositif social de remboursement de frais de santé.

Par nos actions, **nous nous engageons à tout mettre en oeuvre pour permettre :**

1.



L'accès à la santé pour tous

2.



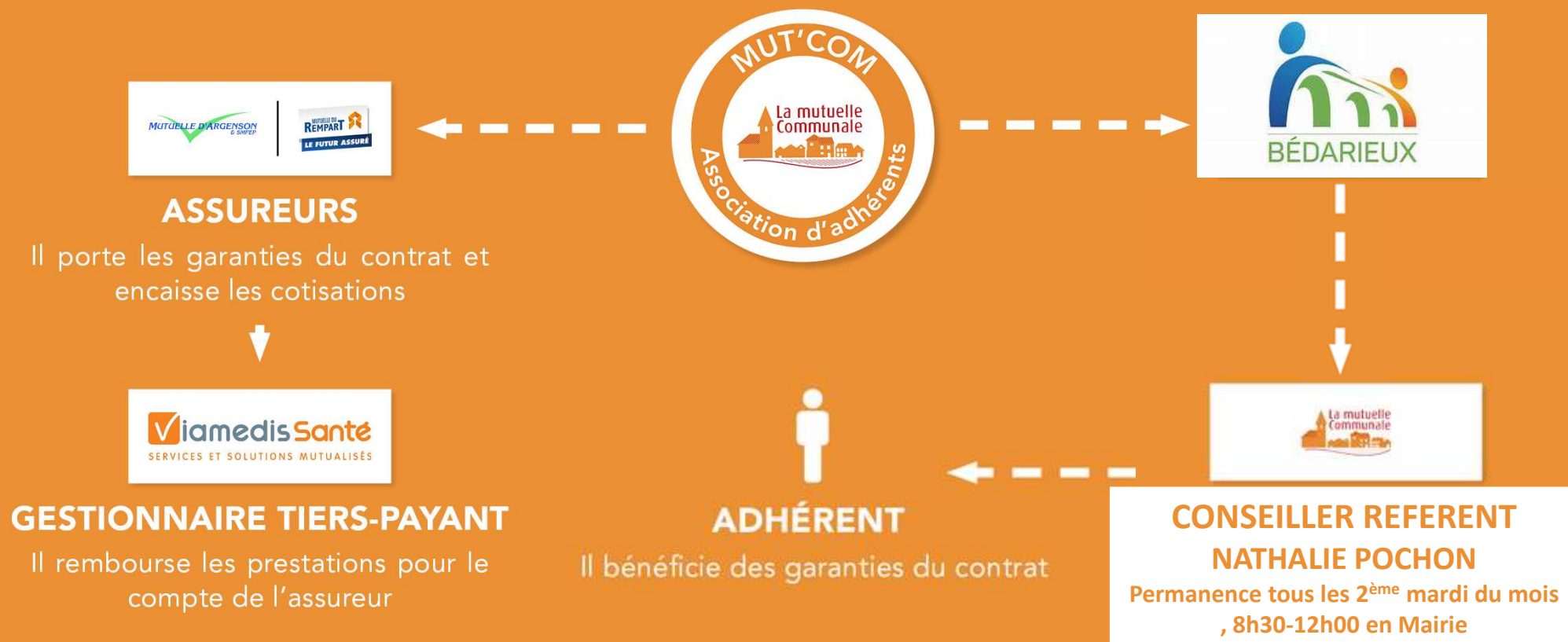
La création et le maintien du lien social

3.



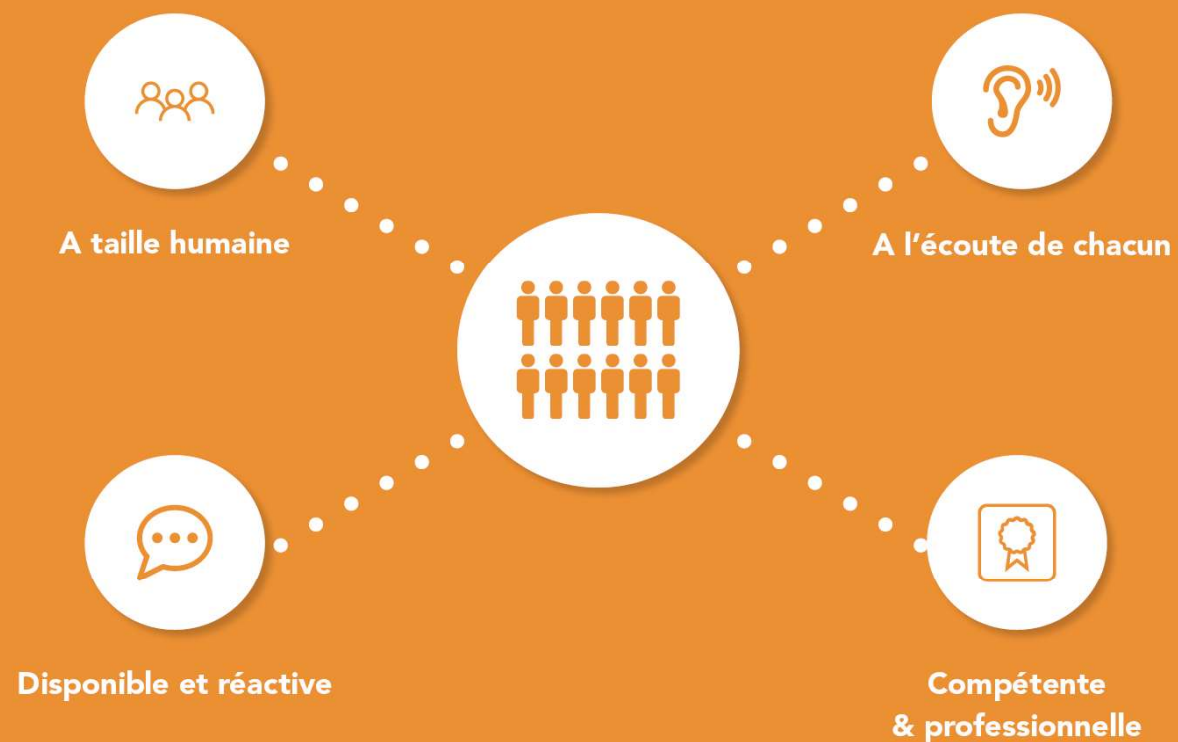
L'amélioration du pouvoir d'achat

Les intervenants



L'humain au cœur de l'humain

Une équipe de gestion au service de ses adhérents



Les bénéficiaires

PRIORITAIREMENT



Les jeunes sans emploi et les étudiants



Les séniors



Les chômeurs

ET ÉGALEMENT...



Les commerçants



Les intérimaires



Les professions libérales



Les agriculteurs



Certains salariés en CDD, multi-employeurs et en CDI temps partiel

Les caractéristiques



6 Formules de garanties

- ✓ Pas de limite d'âge à l'adhésion
- ✓ Des tarifs permettant une économie en fonction de l'âge et de la situation de famille de chaque adhérent
- ✓ Une offre éligible à la loi Madelin pour les TNS
- ✓ Une offre solidaire et responsable conforme à la réglementation
- ✓ Un tarif par âge progressif juste et équitable
- ✓ Des garanties équilibrées



Les avantages



Aucun délai de carence, aucun frais de dossier, aucun questionnaire médical



Dès la 1ère formule : Forfait chambre particulière, forfait optique, forfait médecines douces, forfait automédication



Possibilité d'augmenter ses garanties en cours d'année, gratuité à partir du 3^e enfant et des suivants. Adhésion le lendemain de la signature. Choix des prélèvements en début, milieu ou fin de mois



Les avantages



Pas d'avance d'argent grâce au Tiers-payant, Tiers payant France entière



Possibilité de **suivre ses remboursements sur internet**



Vaccin anti-grippe intégralement remboursé



Assistance incluse 24h/24 et 7j/7 en cas d'urgence ou d'hospitalisation, service à la personne inclus (garde d'enfants, assistance juridique, ménage...)



Garanties et tarifs

6 **formules de garanties** pour permettre à tous de choisir en fonction de ses besoins et de ses moyens.



La formule **HOSPI**

Une garantie **hospitalisation** pour les administrés en **affections longue durée** (ALD) ou pour ceux qui souhaitent, simplement, couvrir le risque lourd qu'est l'hospitalisation.

**À PARTIR DE 9,89€
PAR MOIS**

Les garanties :

✓ **Hospitalisation**
(honoraires chirurgiens, anesthésistes, chambre particulière, forfait TV, transport, etc.)

✓ **Assistance vie quotidienne**



La formule **ESSENTIELLE 100**

Elle permet de couvrir **l'ensemble des besoins à budget mesuré**. C'est formule la plus souscrite de la gamme.



**À PARTIR DE 23,65€
PAR MOIS**

Les garanties :

✓ **Hospitalisation** (honoraires chirurgiens, anesthésistes, chambre particulière, transport...)

✓ **Médecine courante** (généralistes, spécialistes, radiologie, infirmiers, kinés, biologie...)

✓ **Soins et prothèses dentaires** (radiologie, soins dentaires, parodontologie, prothèses dentaires, orthodontie...)

✓ **Prestations complémentaires** (Médecines douces, automédication... forfait global de 75€ par an et par bénéficiaire)

✓ **Optique** (forfaits lunettes de 110€ à 280€). Lentilles remboursées ou non (forfait 80€)

✓ **Assistance vie quotidienne**



Les formules **ESSENTIELLE 130, 150, 180, 220**

Elles couvrent les administrés ayant des **besoins de prestations santé plus importants**, avec prise en charge de dépassements d'honoraires.



**À PARTIR DE 28,85€
PAR MOIS**

Les garanties :

✓ **Hospitalisation** (honoraires chirurgiens, anesthésistes, chambre particulière, transport...)

✓ **Médecine courante** (généralistes, spécialistes, radiologie, infirmiers, kinés, biologie...)

✓ **Soins et prothèses dentaires** (radiologie, soins dentaires, parodontologie, prothèses dentaires, orthodontie...)

✓ **Prestations complémentaires** (acupuncture, ostéopathie, homéopathie, chiropractie, étiopathie, diététique, nutrition, sophrologie, réflexologie, automédication, vaccins anti-grippe, bilan nutritionnel pour les enfants de moins de 12 ans... Forfait global de 150€ à 220€ par an et par bénéficiaire.

✓ **Optique** (forfaits lunettes de 150€ à 430€). Lentilles remboursées ou non (forfait de 120€ à 200€)

✓ **Assistance vie quotidienne**

✓ **Cures thermales** (de 100% + 120€ à 200€)



Garanties « Prestations complémentaires »

L'automédication – 20€/an et par bénéficiaire

La Mutuelle Communale prévoit le remboursement d'un nombre important de médicaments, sans prescription médicale.

L'automédication peut-être utilisée pour des rhumes, des rhinites allergiques, des soins petite enfance, des antalgiques, des home-tests, l'anxiété, les troubles du sommeil, dépression légère, troubles digestifs.



Garanties assistance

✓ En cas d'hospitalisation de plus de 48h :

- Prise en charge de vos enfants
- Prise en charge des ascendants dépendants
- Garde des animaux de compagnie
- Présence d'un proche à votre chevet
- Aides à domicile

✓ En cas de maternité :

- Allo info « jeunes parents »
- Auxiliaire de puériculture
- Aide à domicile

✓ En cas de décès dans la famille :

- Aide à la famille
- Accompagnement dans les déplacements et démarches administratives
- Mise à disposition d'un taxi
- Rapatriement de corps

✓ Un souci avec vos enfants :

- Présence d'un membre de la famille
- Garde des autres enfants
- Garde d'un enfant malade ou blessé
- Soutien pédagogique à domicile (mise à disposition d'un répétiteur)
- Prise en charge de vos enfants en cas d'arrêt de travail de leur nounou

✓ Spécial séniors :

- Téléassistance médicalisée (mise à disposition de téléassistance pendant une durée de 3 mois)

✓ En cas d'immobilisation à votre domicile :

- Aide à domicile (dès le 1er jour et jusqu'à 16h)



Nos **tarifications**

Exemples de cotisations

À propos des cotisations

Le tarif utilisé pour calculer la cotisation est un tarif âge par âge. Tarif unique de 0 à 19 ans puis année après année à partir de 20 ans.

Cette méthode permet d'avoir un tarif **juste** qui repose sur la réalité de la situation de l'adhérent. Nous permettant ainsi de maintenir l'équilibre technique du contrat.

Le contrat comprenant plus de 500 lignes de tarification (de 0 à 99 ans pour chacune des 6 formules), il nous a semblé plus simple de prendre des exemples de tarification.



Exemples de cotisations en 2022

① Tarif exprimé sur la base de la composition de la famille

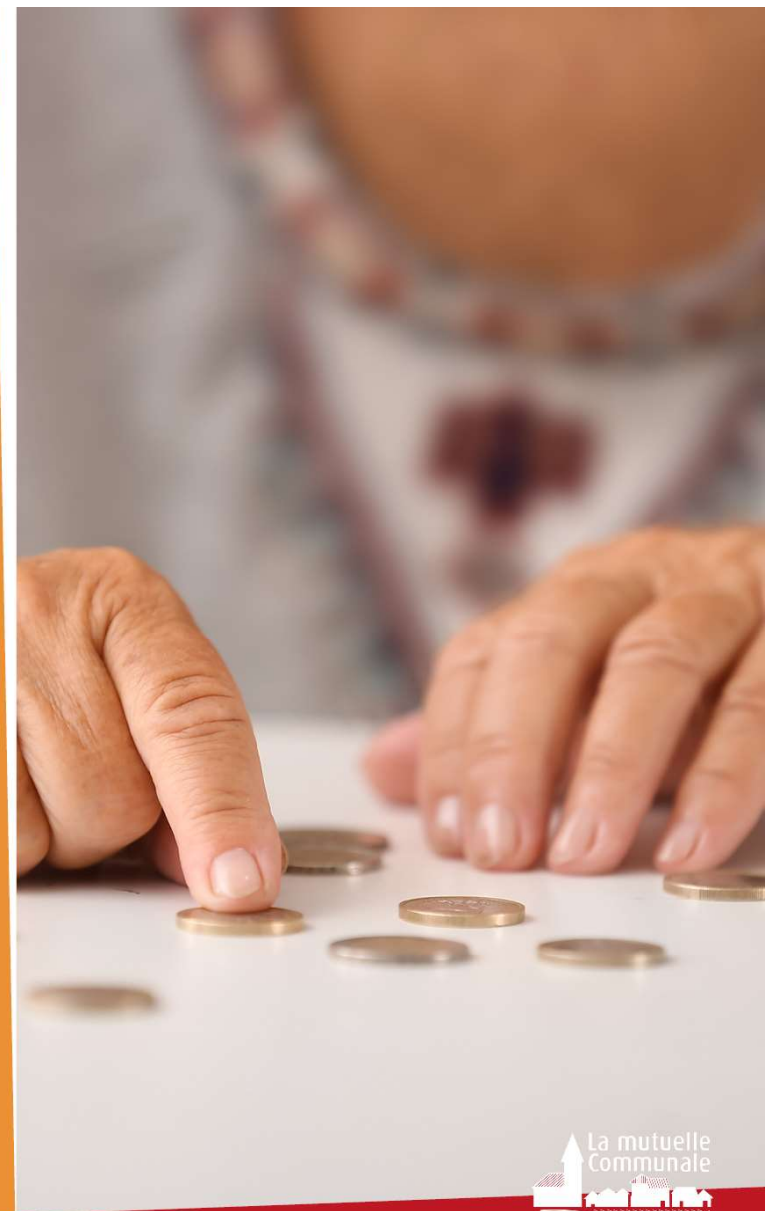
Composition de la famille	Hospi	Essentielle 100	Essentielle 130	Essentielle 150	Essentielle 180	Essentielle 220
Célibataire 22 ans	11,22€	23,04€	28,34€	34,15€	39,54€	43,06€
Couple 30 ans + 1 enfant	36,06€	69,28€	86,14€	104,76€	121,99€	132,66€
Mère seule 35 ans + 1 enfant	22,15€	47,12€	58,44€	71,20€	82,57€	90,08€
Couple 42 ans + 3 enfants	43,34€	100,81€	125,55€	152,82€	178,17€	194,44€
Couple 55 ans	42,27€	105,63€	131,59€	158,53€	184,54€	201,39€
Célibataire 65 ans	29,81€	57,18€	71,02€	85,73€	99,55€	108,54€
Couple 72 ans	80,49€	126,57€	157,75€	196,02€	229,28€	250,87€
Célibataire 80 ans	64,06€	88,39€	110,04€	138,64€	162,55€	178,62€

Complémentaire Santé Solidaire



Notre partenariat avec La Mutuelle du Rempart nous permet de proposer, aux personnes éligibles, la Complémentaire Santé Solidaire.

Si leurs ressources sont modestes, l'Assurance Maladie peut les aider pour leurs dépenses de santé.



Un **bouquet de services** Social, Solidaire et Responsable

L'association MUT'COM a mis en place de nombreux services qui bénéficient directement à ses adhérents et aux communes partenaires.



Le Fonds de **Solidarité** santé

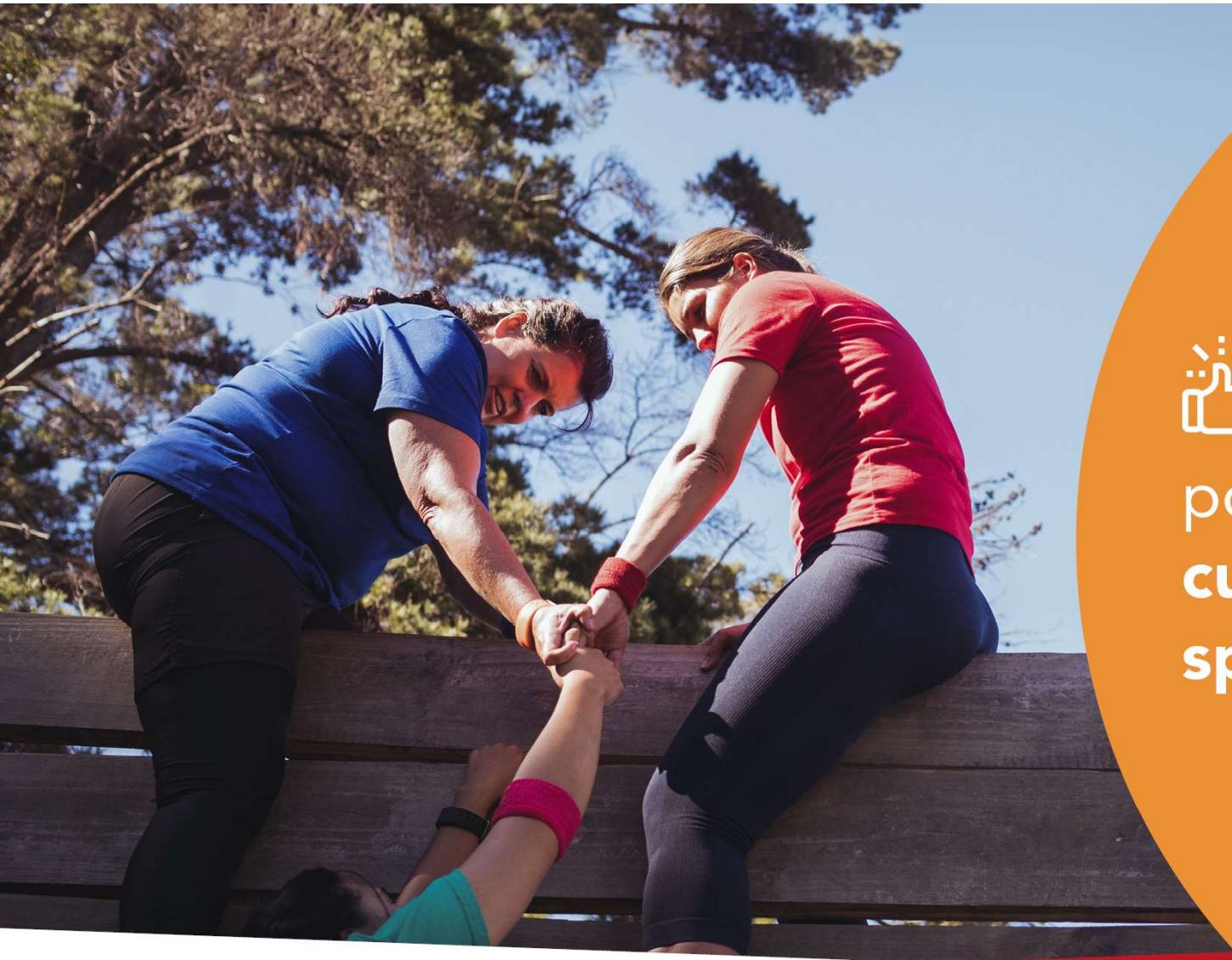
Le fonds de solidarité santé, à vocation sociale et solidaire, permet d'apporter une aide financière complémentaire aux adhérents les plus en difficulté (opération coûteuse, matériel médical, etc...)



Il peut être saisi par tout adhérent de Mut'Com ou le CCAS des communes partenaires.

Le fonds intervient en complément de l'aide attribué par la sécurité sociale. La commission d'attribution du fonds statue sur chaque demande.





 Coup de pouce
pour la **pratique
culturelle &
sportive**

Sport, santé et bien être*

Le sport c'est la santé.

En plus d'être un vecteur de lien social important, une activité sportive régulière contribue à nous maintenir en bonne santé.

C'est pourquoi, nous encourageons nos adhérents à pratiquer un sport en participant au **remboursement** d'une activité sportive à hauteur de **40€** par an et par personne figurant au contrat.

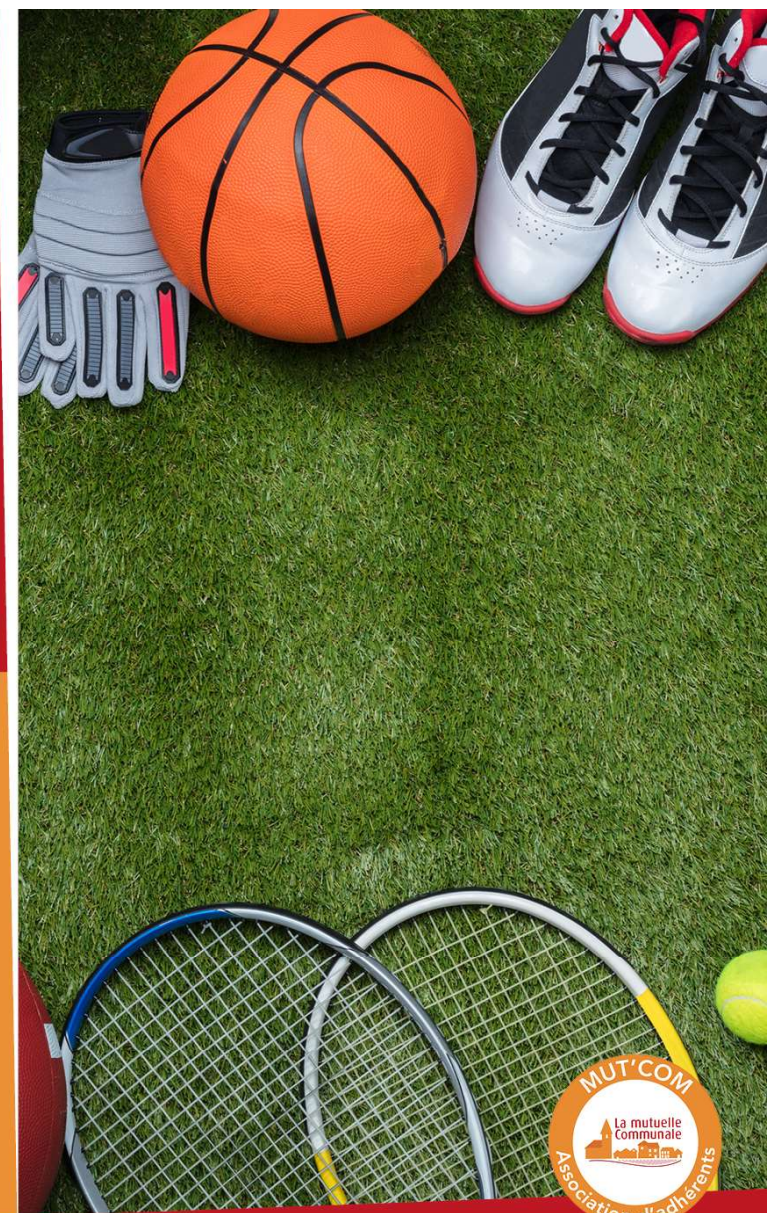


Aider les clubs sportifs de la commune

Lorsqu'un adhérent est licencié d'un club sportif de votre commune, nous offrons au club 30€ en bon d'achat afin de l'aider dans l'achat d'équipement sportif. Cette aide est allouée une seule fois. Par exemple, un club sportif de la commune dont 15 de ses licenciés sont adhérents à La Mutuelle Communale recevra 450€ en bon d'achat.



*Avantage réservé aux adhérents du contrat La Mutuelle Communale



Handisport

Faciliter l'accès au sport pour les personnes handicapées

Nous participons financièrement, chaque année, à hauteur de 80€ au paiement de la licence sportive ou à l'adhésion à une association sportive communale. Ce dispositif contribue à faciliter l'accès au sport aux personnes à mobilité réduite.



Culture pour tous

Pour créer du lien social, les personnes de **plus de 55 ans** pourront choisir d'utiliser les **40€** destiné aux activités sportives pour adhérer à une association de la commune proposant des **activités culturelles** (théâtre, dessin, peinture, chant, musique, cinéma, etc...)



*Avantage réservé aux adhérents du contrat La Mutuelle Communale





 Coup de pouce
santé facile

Accès à **MedecinDirect** (téléconsultation)

Une démarche de soutien à la médecine de terrain



Le médecin de médecindirect intervient comme un élément clé dans le parcours de soin et soutient la médecine de terrain : il conseille, oriente, prévient, rassure, alerte, corrige et aide à accepter un traitement.

Trois canaux de communication 24h/7j



Écrit

Les informations médicales échangées avec les médecins restent strictement confidentielles



Téléphone

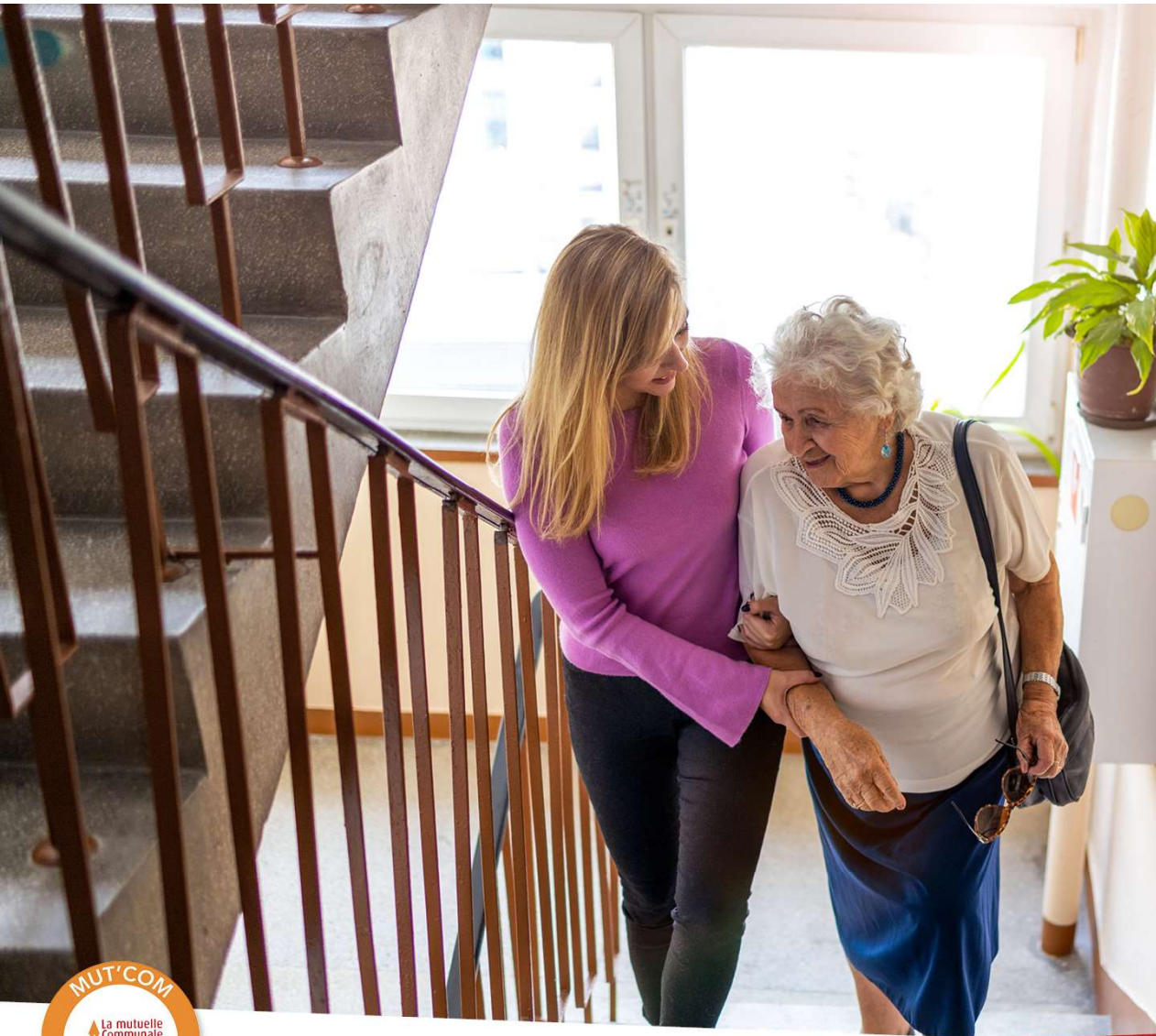
MédecinDirect apporte un accompagnement médical complémentaire de qualité



Vidéo

Une information médicale personnalisée, humaine, confidentielle et sécurisée.





 Coup de pouce
du quotidien

La plate-forme de vie sociale

MUT'COM Solidarité développe une expertise de la relation personnalisée, particulièrement adaptée aux accompagnements des préoccupations de la vie quotidienne et des parcours de vie : vie familiale, conciliation vie privée/vie professionnelle, vie pratique, santé et bien-être...



Mut'Com Solidarité c'est :



Écoute



Accompagnement



Conseil

i

MUT'COM Solidarité permet en cas de problèmes graves et traumatisants dans la commune (catastrophe naturelles, attentats, catastrophes industrielles, etc...), de mettre en place, en moins de 60 minutes, **une cellule psychologique** à destination de l'ensemble de vos administrés et particulièrement des plus fragiles.



La plate-forme de vie sociale

Une offre de service axée sur les besoins spécifiques des **adhérents de Mut'Com**, à chaque étape importante de leur vie.



N° Cristal 09 69 37 03 27

APPEL NON SURTAXÉ

<https://www.mutcom-solidarite.com>



Infographie

Quelques **chiffres clés**

QUELQUES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE

MUT'COM Solidarités

Septembre 2020 à Juin 2021

821

Usagers du service



167

Personnes
accompagnées



3720

Visites au 1^{er}
semestre



41%



Actif

59%



Retraités

TOP 3
des besoins
détectés



Couverture
santé

Aide
à domicile

Soutien
à domicile

Bilan d'activité - Mut'Com Solidarité - Ouverture septembre à fin Juin 2021 - Document confidentiel DOMPLUS GROUPE



Infographie

Entrée dans le service **profil des personnes accompagnées**

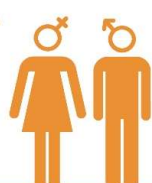
167
Personnes
accompagnées

67%

de femmes

33%

d'hommes



42%



Actif

58%



Retraités

8

Personnes en **situation d'aide**
à un proche



58%

des personnes
accompagnées
par un conseiller
vivent **seules**



7%

de tiers

42% Enfant
25% Conjoint
17% Autre parent
8% Autre proche
8% Professionnel



64 ans

Moyenne d'âge



Bilan d'activité - Mut'Com Solidarité - Ouverture septembre à fin Juin 2021 - Document confidentiel DOMPLUS GROUPE



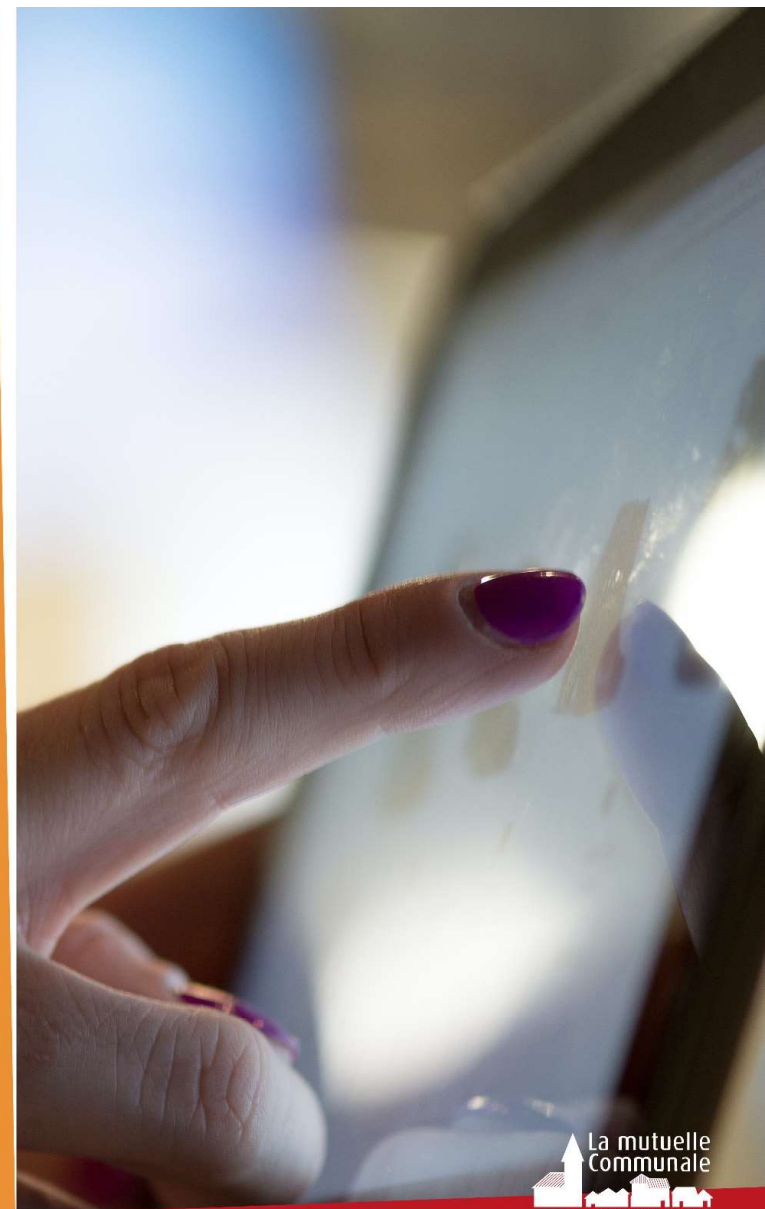
 **Réduire la**
fracture numérique

Apprendre à vivre dans l'ère du numérique

Le numérique est aujourd'hui présent à toutes les étapes de la vie (déclaration d'impôts, billet de train, contacts, connexion espace adhérent, informations...). La maîtrise des outils et des usages numériques est donc aujourd'hui incontournable.

Dans le cadre de MUT'COM Solidarité , nous pouvons proposer un renfort « accompagnement au numérique ».

Il permettra de faire progresser et gagner en autonomie les seniors en fonction de leurs attentes et de leur niveau.



Focus

L'accompagnement à l'usage

Sur demande directe par les équipes Mut'Com ou sur détection par le conseiller Mut'Com Solidarité.

#1 ACCOMPAGNEMENT RENFORT NUMÉRIQUE



Mon espace assuré

Création de compte – Mes documents administratifs, suivi de mon activité.

Fonctionnalités classiques de l'équipement (smartphone, tablette, pc) : mail, sms, photo, vidéos

Internet et toute l'information en temps réel : chercher des informations sur Internet, forums

Demandes spécifiques comme : configurer une boîte mail, envoyer des MMS, installer des applications, appels vidéos

#2 FORMATION NUMÉRIQUE

Parcours de formation dans la lutte contre la fracture numérique

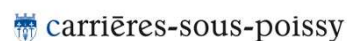
Découverte d'Internet / Messagerie / Téléphonie et photos / Réseaux

Formations à distance (web séminaires)

Formations et ateliers en présentiel



Quelques-une des communes qui nous font **confiance**



Quelques-une des communes qui nous font **confiance**



Quelques-une des communes qui nous font **confiance**



Nos actions caritatives



LE MATCH DES LÉGENDES

Lors du Match Des Legendes organisé au profit de l'association « Un sourire, un espoir pour la vie » deux stars du football et du rugby arboraient les couleurs de La Mutuelle Communale.



LA ROUTE DES SOLIDARITÉS

Mut'Com en compagnie des élus Pessacais a reversé 1524€ à une association dont l'objectif est de venir en aide aux enfants malades.



Merci



www.lamutuellecommunale.com

| 05 56 23 87 85

| www.mutcom.fr

| contact@lamutuellecommunale.com

| suivez-nous sur : 